

POLITYKA PRYWATNOŚCI
dla osób korzystających ze strony internetowej www.zpr.pl

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych:

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka ZPR Sp. z o.o., adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa (dalej „ZPR” lub „Administrator danych”).

2. Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub adres email: iod@zpr.pl

3. Kontakt z Administratorem danych

W sprawach danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z ZPR pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Dane osobowe”) lub na adres mailowy: iod@zpr.pl

4. Cele, podstawy przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych

ZPR przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:

4.1. W celu świadczenia Użytkownikowi usług drogą elektroniczną

Dane przetwarzane są w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu np. zapoznaniem się z informacjami zawartymi w Serwisie o profilu działalności Spółki itp.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Użytkownik - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z art. 8 Ustawy.

4.2. W celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z Ustawy

Podstawa prawna: niezbędność do realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZPR wynikających, z Ustawy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Dane będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.

4.3. ZPR może przetwarzać dane osobowe również w celach:

- 4.3.1.** w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług i systemów informatycznych, bezpieczeństwa sesji oraz wykrywania nadużyć na stronie internetowej.
Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu
- 4.3.2.** rozpatrywania reklamacji złożonych w związku z funkcjonowaniem strony internetowej – dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ZPR, określonych powyżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

4.4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Państwu kontaktu ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej, obsługi przesłanego zapytania oraz udzielenia odpowiedzi.

Podstawa prawna: tj. prawnie uzasadniony interes ZPR polegający na zapewnieniu możliwości kontaktu ze Spółką drogą elektroniczną oraz udzielaniu odpowiedzi na kierowane do Spółki zapytania.

Dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

5. Sposób pozyskiwania danych, kategorie przetwarzanych danych

5.1. Dane osób, które przesyłają zapytanie drogą mail - możemy przetwarzać następujące kategorie danych tych osób:

5.1.1. Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko

5.1.2. Dane kontaktowe: adres email, numer telefonu (w przypadku podania go we wiadomości)

5.1.3. Dane zawarte w treści przesłanej wiadomości np. informacja o zainteresowaniu określonymi usługami, zgłoszonym problemie itp.

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa.

5.2. Dane mogą być także zbierane w zakresie korzystania ze strony internetowej np.:

5.2.1. Informacje w dziennikach serwerów – serwer automatycznie zapisuje takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Państwa, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi

5.2.2. adres IP – na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego Państwo łączą się z siecią

5.2.3. logi serwera – gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem www strony internetowej.

5.2.4. Dane te mogą być zbierane automatycznie.

6. Udostępnianie danych - komu ZPR udostępnia Państwa dane osobowe

6.1. ZPR udostępnia dane osobowe podmiotom, które realizują na jego rzecz usługi, takim jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, kancelarie prawne. Podmioty te zapewniają wysoki standard ochrony danych osobowych na mocy umów zawartych z ZPR.

6.2. Państwa dane osobowe zostaną udostępnione także na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Komunikacji Elektronicznej lub które skutecznie wykażą posiadanie interesu prawnego np. firmy ubezpieczeniowe.

6.3. ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies – szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi oraz podmioty, którym dane są udostępniane w związku z stosowaniem tych narzędzi, opisane zostały w rozdziale Polityki zatytułowanym „Third Party Cookies”

7. Państwa uprawnienia wynikające z RODO

7.1. Na zasadach określonych w RODO przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo

wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące uprawnień:

- 7.1.1.** Prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii – mogą Państwo uzyskać informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie danych posiadanych przez ZPR, podmiotach, którym są udostępniane dane oraz o planowanym terminie przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe – o kryteriach ustalenia tego okresu, a także informacje o przysługujących prawach. Mogą Państwo uzyskać kopię przetwarzanych danych, które Państwa dotyczą. Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
- 7.1.2.** Prawo do sprostowania danych – mają Państwo prawo do usunięcia błędów w swoich danych osobowych oraz uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne
- 7.1.3.** Prawo do usunięcia danych – Mogą Państwo żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane.
- 7.1.4.** Prawo do wycofania zgody – W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą Państwo wycofać wyrażoną zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
- 7.1.5.** Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w razie zgłoszenia takiego żądania ZPR zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które Państwo wyrazili zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych)
- 7.1.6.** Prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – ZPR na Państwa żądanie wydaje Państwu dostarczone przez Państwa dane osobowe, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie ZPR, jak również wskazanego podmiotu
- 7.1.7.** Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – mogą Państwo w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZPR
- 7.1.8.** Prawo do skargi do Prezesa UODO – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes UODO.

8. Portale społecznościowe

- 8.1.** Jeżeli odwiedzają Państwo profil ZPR w portalu społecznościowym LinkedIn dane osobowe są wykorzystywane w związku z prowadzeniem profilu ZPR w tym w celu informowania Państwa o aktywności ZPR oraz promowania różnych wydarzeń, usług oraz produktów.
- 8.2.** W przypadku korzystania z portalu społecznościowego LinkedIn administratorem Państwa danych jest także LinkedIn. Więcej na temat zasad ochrony prywatności na tym portalu

społecznościowym mogą Państwo przeczytać tutaj
<https://www.linkedin.com/mypreferences/d/categories/privacy> oraz
<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>. W zakresie danych gromadzonych na potrzeby statystyk Page Insights LinkedIn i strony internetowej są uznawani za współadministratorów danych w rozumieniu art. 26 RODO. Zakres odpowiedzialności współadministratorów został określony w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum” dostępnym pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

- 8.3.** ZPR przetwarza wyłącznie te dane, które Państwo udostępniają w swoim profilu w portalu społecznościowym jako publiczne. ZPR będzie przetwarzać następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, wizerunek oraz inne treści udostępnione publicznie na Państwa profilu, dane o aktywności w portalu społecznościowym.
- 8.4.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia profilu w mediach społecznościowych w celach marketingowych, statystycznych oraz budowania wizerunku marki. W związku z prowadzeniem profili (fanpage) i grup, w celu informowania o aktywności ZPR, promowania różnych wydarzeń, które organizuje oraz produktów i usług, budowaniu relacji ze społecznością związaną z ZPR, w celu komunikacji z Państwem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości), a także w celach statystycznych. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest marketing własny oraz promowanie działalności ZPR. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu usunięcia przez Państwa profilu. W zakresie pozostawionych komentarzy dane będą przetwarzane do czasu usunięcia komentarza lub usunięcia określonych treści na profilu przez Administratora danych.
- 8.5.** Odbiorcami Państwa danych osobowych będą: właściciel portalu społecznościowego - w zakresie jaki wynika z konieczności zapewnienia funkcjonowania profili Spółki, inni użytkownicy portalu społecznościowego – w zakresie dotyczącym Państwa aktywności na profilu ZPR, podmioty świadczące na rzecz ZPR usługi (np. usługi prawne, IT) – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
- 8.6.** W celu skontaktowania się z właścicielem portalu społecznościowego należy wejść na stronę Centrum pomocy LinkedIn <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a518597/uzyskiwanie-pomocy-i-kontakt-z-dzia-em-obs-ugi-klienta-linkedin?lang=pl>

9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG z uwagi na korzystanie przez ZPR z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. ZPR korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). Dane mogą być przekazywane poza EOG także z uwagi na współpracę ZPR z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies a posiadają siedzibę poza EOG - szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi opisane są w Politykach prywatności Pomiotów Trzecich wymienionych w tabeli w pkt 12 poniżej.

W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z wyznaczonym przez Spółkę Inspektorem Ochrony Danych na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Dane osobowe”) lub na adres mailowy: iod@zpr.pl.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

ZPR nie będzie wobec Państwa podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołujących wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływające.

11. Pliki Cookies

11.1. ZPR w ramach strony internetowej oraz jej podstron stosuje mechanizmy automatycznego przechowywania danych tzw. Pliki Cookies. Są one stosowane w celu lepszego dostosowania strony internetowej do Państwa potrzeb. Strona internetowa nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies.

11.2. W ramach strony internetowej stosowane są następujące Pliki Cookies:

11.2.1. Niezbędne pliki cookies - pliki cookies niezbędne do działania usług dostępnych na stronie internetowej, umożliwiające przeglądanie strony, wspierające mechanizmy bezpieczeństwa, m.in.: wykrywanie nadużyć. Te pliki są wymagane do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej.

11.2.2. Analityczne pliki cookies - pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania przez Państwa ze strony internetowej w celu optymalizacji jej funkcjonowania oraz dostosowania do Państwa oczekiwań. Wyrażając zgodę na te pliki cookies, zgadzają się Państwo na przetwarzanie danych dotyczących Państwa aktywności na stronie w celach analitycznych.

11.2.3. Marketingowe pliki cookies - pliki cookies umożliwiające wyświetlanie Państwu treści marketingowych dostosowanych do Państwa preferencji oraz kierowanie do Państwa powiadomień o ofertach marketingowych odpowiadających Państwa zainteresowaniom, obejmujących informacje dotyczące Państwa aktywności, produktów i usług administratora strony i podmiotów trzecich. Zgoda na te pliki cookies oznacza, że Państwa dane mogą być używane do personalizacji reklam oraz analizy skuteczności naszych kampanii reklamowych.

11.3. Strona internetowa korzysta z Plików Cookies zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Państwa ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez Państwa urządzeniu końcowym. Korzystanie ze strony internetowej bez zmiany w przeglądarce ustawień dotyczących Plików Cookies oznacza potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami i akceptację Plików Cookies.

11.4. Jeżeli nie akceptują Państwo Plików Cookies, mogą Państwo w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę Plików Cookies. Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości strony internetowej.

11.5. Sposób usunięcia Plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Więcej informacji na temat Plików Cookies mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej <https://wszystkoociasteczkach.pl/polityka-cookies/> oraz w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarek internetowych lub na poniższych stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

11.5.1. Pliki Cookies w przeglądarce [Chrome](#)

11.5.2. Pliki Cookies w przeglądarce [Firefox](#)

11.5.3. Pliki Cookies w przeglądarce [Opera](#)

11.5.4. Pliki Cookies w przeglądarce [Safari](#)

11.5.5. Pliki Cookies w przeglądarce [Microsoft Edge](#)

12. Third Party Cookies

12.1. ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies. Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na Państwa urządzeniu, zapisują, za Państwa zgodą, Pliki Cookies lub podobne technologie pochodzące od tych podmiotów.

12.2. Narzędzia te wykorzystywane są w celu:

12.2.1. optymalizacji działań reklamowych na stronie internetowej - w tym wyświetlanie reklam dopasowanych do Państwa

12.2.2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości

12.2.3. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze strony internetowej, w tym przeciwdziałanie nadużyciom

12.3. Informacje jakie ZPR uzyskuje z użyciem tych narzędzi są anonimowe tj. nie pozwalają ZPR na Państwa identyfikację. W oparciu o te narzędzia ZPR otrzymuje jedynie zagregowane dane statystyczne na temat działań anonimowych użytkowników. Anonimowe informacje pochodzące z tych narzędzi służą ZPR w celach opisanych w pkt 12.2. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach tych narzędzi są ich właściciele wymienieni w tabeli poniżej. Działania tych podmiotów są od niezależne od ZPR.

12.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Podmioty Trzecie będące właścicielami tych narzędzi określone są w ich Politykach prywatności (linki do tych polityk znajdują się w poniższej tabeli w ostatniej kolumnie).

12.5. Mogą Państwo określić a także zmienić swoje preferencje w zakresie stosowanych narzędzi Podmiotów Trzecich, klikając przycisk ustawień prywatności  i cofając zgodę na Pliki Cookies. W celu zmiany ustawień odnośnie Podmiotów Trzecich należy w narzędziu do określania preferencji Plików Cookies wejść w zakładkę PARTNERZY i dokonać zmiany wybranych wcześniej ustawień. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych sprzed wycofania zgody.

12.6. W ramach działalności marketingowej ZPR korzysta z usług następujących Podmiotów Trzecich:

Podmiot Trzeci	Narzędzie	Cel	Podstawa Prawna	Link do Polityki Prywatności Podmiotu Trzeciego
Google Ireland	Display & Video 360	Określa właściciel narzędzia	Określa właściciel narzędzia	https://policies.google.com/privacy?gl=pl
Google Ireland	Narzędzia Google	Określa właściciel narzędzia	Określa właściciel narzędzia	https://policies.google.com/privacy?gl=pl
Meta	Narzędzia Meta	Określa właściciel narzędzia	Określa właściciel narzędzia	https://www.facebook.com/about/privacy/update
Adform	Adform A/S	Określa właściciel narzędzia	Określa właściciel narzędzia	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/

Accorp Sp. z o.o.	Pixel oznaczający	Określa właściciel narzędzia	Określa właściciel narzędzia	https://pollster.pl/privacy-policy
-------------------------	----------------------	------------------------------------	------------------------------------	---

13. Kontakt

Mogą Państwo się skontaktować z ZPR pisząc pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres email: biuro@zpr.pl. W sprawach danych osobowych mogą się Państwo skontaktować na adres mailowy: iod@zpr.pl