

REGULAMIN SERWISU WWW.ZPR.PL

§1. Definicje

Administrator danych – Spółka.

Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Pliki Cookies - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Polityka prywatności – dokument zawierający szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Użytkownik może zapoznać się z Polityką prywatności klikając w **link**.

Przetwarzanie danych - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

Regulamin – niniejszy dokument;

Serwis - witryna internetowa wraz ze wszystkimi podstronami, dostępna w domenie www.zpr.pl zarządzana i administrowana przez Spółkę, za pośrednictwem której Spółka prezentuje informacje na temat swojej działalności oraz świadczonych usług na zasadach określonych w Regulaminie.

Spółka – ZPR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099380, kapitał zakładowy 8 000 000 zł;

Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Serwisu, w tym osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat.

Treści - wszelkie informacje, materiały, teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audiowizualne, znaki towarowe, oznaczenia oraz inne elementy prezentowane w Serwisie.

§ 2. Dane kontaktowe

Kontakt ze Spółką odbywa się za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: biuro@zpr.pl

- telefonu: +48 22 829 68 11 w godzinach od 8:00 – 16:00 (poniedziałek – piątek)

§ 3. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego przez **Spółkę**.
2. Serwis służy przede wszystkim prezentacji informacji dotyczących Spółki, jej działalności oraz usług świadczonych w poszczególnych obszarach działalności Spółki.
3. Regulamin określa w szczególności:
 - 3.1. zasady i warunki korzystania z Serwisu;
 - 3.2. zasady dostępu do Treści i warunki korzystania z Treści;
 - 3.3. zasady odpowiedzialności związanej z korzystaniem z Serwisu;
 - 3.4. zasady zgłaszania nieprawidłowości i naruszeń;
 - 3.5. zasady dokonywania zmian Regulaminu.
4. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności oraz Polityka Plików Cookies dostępne **tutaj**
5. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Spółkę, w sposób umożliwiający Użytkownikowi jego pozyskanie i utrwalanie treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w celu zagwarantowania możliwości powołania się na niego w razie potrzeby.
6. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Spółkę na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), które odbywa się na mocy umowy zawieranej pomiędzy Spółką a Użytkownikiem zgodnie z Regulaminem
7. Spółka posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, w tym odpowiednie licencje, w szczególności do wersji graficznych stron internetowych Serwisu, a także do znaków towarowych, zamieszczonych w Serwisie, lub którymi oznaczane są prezentowane w Serwisie produkty lub usługi. Użytkownik nie nabywa praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani licencji do dóbr wskazanych w zdaniu poprzedzającym w jakimkolwiek zakresie, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
8. Spółka informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby

nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zapórę sieciową typu firewall.

9. Spółka uprawniona jest do zmiany elementów i funkcjonalności Serwisu.
10. Użytkownik zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z Usług zapoznać się z Regulaminem oraz korzystać z Serwisu z zachowaniem jego postanowień.

§ 4. Rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług

1. Spółka umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu w szczególności:
 - 1.1. przeglądanie Treści, w tym treści reklamowych lub informacyjnych dotyczących produktów lub usług;
 - 1.2. korzystanie z innych usług dostępnych w Serwisie, w tym przejście do innych stron lub podstron Spółki;
2. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 2.1. urządzenie końcowe Użytkownika jest podłączone do sieci Internet,
 - 2.2 na urządzeniu końcowym Użytkownika zainstalowane jest oprogramowania w postaci przeglądarki internetowej,
3. Spółka dołoży starań, aby Serwis działał w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Spółka zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu lub jego części z przyczyn technicznych, tj. w szczególności w celu przeprowadzenia konserwacji lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu, dodania usług, a także z innych przyczyn niezależnych od Spółki (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności, itp.), o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na stronie Serwisu.
4. Spółka nie gwarantuje funkcjonowania Serwisu bez błędów.

§ 5. Charakter i funkcjonalność Serwisu

1. Serwis ma charakter przede wszystkim informacyjny i służy prezentowaniu działalności Spółki oraz informacji o świadczonych przez nią usługach, chyba że z ich treści wyraźnie wynika inny charakter.
2. Serwis może zawierać w szczególności:
 - 2.1.informacje o Spółce;
 - 2.2. opisy usług i obszarów działalności Spółki;
 - 2.3. dane kontaktowe Spółki;

- 2.4. informacje dotyczące realizowanych projektów lub działalności Spółki;
 - 2.5. materiały informacyjne, marketingowe i promocyjne;
 - 2.6. odnośniki do innych stron internetowych lub serwisów.
3. Samo zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi w Serwisie nie prowadzi do zawarcia ze Spółką umowy o świadczenie usług. Jeżeli skorzystanie z usług Spółki wymaga zawarcia odrębnej umowy, warunki świadczenia takich usług określa właściwa umowa lub odrębne warunki przedstawione przez Spółkę w drodze indywidualnych uzgodnień.
4. Serwis nie umożliwia użytkownikom:
- 4.1. zakładania kont użytkownika;
 - 4.2. publikowania opinii, komentarzy lub innych treści;
 - 4.3. prowadzenia publicznych dyskusji;
 - 4.4. korzystania z funkcji chatbotów lub innych systemów konwersacyjnych;
 - 4.5. samodzielnego publikowania materiałów w Serwisie.

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych.
2. Zabronione jest:
- korzystanie z Serwisu w sposób bezprawnie zakłócający jego funkcjonowanie, np. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
 - korzystanie z urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu;
 - podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, jego infrastruktury lub systemów informatycznych;
 - wykorzystywanie Serwisu do rozpowszechniania złośliwego oprogramowania;
 - podejmowanie działań powodujących nadmierne obciążenie infrastruktury technicznej Serwisu;
 - wykorzystywanie Serwisu w sposób naruszający przepisy prawa;
 - podejmowanie działań mających na celu obejście zabezpieczeń technicznych Serwisu.

3. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Spółki, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Wszelkie prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy Serwisu, domeny internetowej, oprogramowania, baz danych, logotypów - podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Bez wyraźnej zgody Organizatora zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach Treści w tym informacji, danych lub innych treści dostępnych w Serwisie lub z niego pochodzących, z wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z prawa autorskiego.
6. Spółka jest uprawniona do podejmowania odpowiednich działań w przypadku stwierdzenia korzystania z Serwisu w sposób naruszający prawo, Regulamin lub bezpieczeństwo Serwisu.

§ 6. Treści zamieszczone w Serwisie

1. Spółka dokłada należytej staranności, aby informacje prezentowane w Serwisie były rzetelne, aktualne i przedstawione w sposób niewprowadzający w błąd.
2. Z uwagi na charakter Serwisu Spółka nie gwarantuje jednak, że wszystkie informacje będą w każdym czasie kompletne, aktualne lub wolne od błędów.
3. Spółka może w każdym czasie, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa:
 - zmieniać treść Serwisu;
 - aktualizować informacje;
 - dodawać lub usuwać poszczególne materiały;
 - zmieniać sposób prezentacji informacji;
 - czasowo lub trwale wycofać określone elementy Serwisu.
4. Informacje dotyczące usług Spółki nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami prezentowanymi w Serwisie a treścią indywidualnej umowy zawartej ze Spółką, pierwszeństwo ma treść tej umowy.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym prawa autorskie do jego elementów, przysługują Spółce lub odpowiednim podmiotom trzecim, w zakresie określonym właściwymi przepisami prawa.
2. Dotyczy to w szczególności w szczególności do Treści, tj. tekstów, grafik, zdjęć, materiałów audiowizualnych, elementów graficznych, znaków towarowych i oznaczeń, innych materiałów zamieszczonych w Serwisie, a także układu i struktury Serwisu.

3. Korzystanie z Treści dostępnych w Serwisie jest dozwolone wyłącznie w zakresie wynikającym z przepisów prawa oraz charakteru Serwisu.
4. Bez uprzedniej zgody Spółki w zabronione jest w szczególności:
 - kopiowanie i rozpowszechnianie Treści w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek;
 - publiczne udostępnianie Treści w sposób niezgodny z prawem;
 - dokonywanie zmian lub opracowań Treści;
 - wykorzystywanie Treści w celach komercyjnych, jeżeli nie jest to dozwolone przepisami prawa;
 - usuwanie lub modyfikowanie oznaczeń praw autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw do Treści.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Odnośniki do stron zewnętrznych

1. Serwis może zawierać odnośniki (linki) do stron internetowych, serwisów lub innych zasobów internetowych prowadzonych przez Spółkę lub osoby trzecie.
2. Odnośniki te mogą służyć w szczególności ułatwieniu użytkownikowi dostępu do dodatkowych informacji na temat usług lub działalności prowadzonej przez Spółkę.
3. Korzystanie z zewnętrznych stron internetowych odbywa się na zasadach określonych przez ich operatorów oraz właściwe regulaminy.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Spółka ponosi odpowiedzialność za funkcjonowanie Serwisu w zakresie przewidzianym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy lub zakłócenia w dostępie do Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Spółki;
 - problemy techniczne dotyczące urządzenia lub oprogramowania użytkownika;
 - działanie sieci telekomunikacyjnych lub dostawców usług internetowych;
 - skutki korzystania przez użytkownika z informacji prezentowanych w Serwisie w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
 - treści i funkcjonowanie zewnętrznych stron internetowych, do których prowadzą odnośniki zamieszczone w Serwisie.

3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Spółki w zakresie, w którym takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. Zgłaszanie naruszeń i nieprawidłowości

1. Użytkownik, który stwierdzi, że Treści dostępne w Serwisie mogą naruszać przepisy prawa, prawa osób trzecich lub niniejszy Regulamin, może poinformować o tym Spółkę.
2. Zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: biuro@zpr.pl
3. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać:
 - wskazanie Treści lub miejsca w Serwisie, którego dotyczy zgłoszenie;
 - opis stwierdzonego naruszenia;
 - uzasadnienie zgłoszenia;
 - dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, jeżeli są niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Spółka podejmuje odpowiednie działania w związku ze zgłoszeniami, stosownie do ich charakteru i obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Reklamacje

1. Zawiadomienia o nieprawidłowym działaniu Serwisu należy dokonywać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@zpr.pl lub pisemnie na adres: Spółki: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Użytkownika oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Spółka ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail lub pisemnie na wskazany przez Użytkownika adres.

§ 12. Ochrona danych osobowych oraz Pliki Cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych określone są w **Polityce Prywatności**, dostępnej w Serwisie.
1. Szczegółowe informacje o stosowanych w Serwisie Plikach Cookies zawarte są w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Spółka może dokonywać zmian w Regulaminie w uzasadnionych przypadkach:
 - 1.1. wynikających ze zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany;

1.2. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, w tym interpretacji, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu, w tym interpretacji;

1.3. rozszerzenie funkcjonalności w Serwisie wymagających uwzględnienia ich w Regulaminie, w szczególności dodanie kanałów sprzedaży online;

1.4. wprowadzenie w Serwisie działań promocyjnych lub wsparcia sprzedaży, skutkujących koniecznością dostosowania do nich Regulaminu;

1.5. zmiana w zakresie danych, w szczególności nazw, adresów, linków (łączy) określonych w Regulaminie;

1.6. konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie;

2. Zmiana Regulaminu może być dokonywana tylko ze skutkiem na przyszłość.
3. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Spółki lub podmiotów określonych w Regulaminie, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności przez Spółkę bądź przez te podmioty, a także usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
4. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu i terminie ich wejścia w życie, nie krótszym niż 7 dni, Spółka poinformuje poprzez informację umieszczoną w Serwisie.
5. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza korzystanie z Serwisu na zasadach określonych w jego aktualnej wersji, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa

§ 14. Spory

1. W przypadku sporów z udziałem Użytkownika będącego konsumentem istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozstrzygania sporów. W tym celu Użytkownik może m.in.:
 - 1.1 złożyć po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosek o wszczęcie mediacji lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 - 1.2 Korzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Spółka wskazuje jako podmiot uprawniony do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres poczty elektronicznej: ih.warszawa@wiih.org.pl. Więcej informacji dotyczących ww. podmiotu: <https://www.wiih.org.pl/>.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Regulamin obowiązuje od dnia 1.09.2026r